

Sustituciones y novedades septiembre 2011

Lavado	Modelo		Modelo sustituido
Lavadoras libre instalación 8 kg	3TS-84142 A	Desaparece	
	3TS-84122 X	Nuevo	
	3TS-885 X	Nuevo	3TS-83120 X
	3TS-885	Nuevo	3TS-83120 A
	3TS-883 X	Nuevo	
	3TS-883	Nuevo	3TS-83100 A
	3TS-83120 X	Desaparece	
	3TS-83120 A	Desaparece	
	3TS-83100 A	Desaparece	
	3TS-81102 X	Desaparece	
	3TS-81102 A	Desaparece	
Lavadoras libre instalación 7 kg	3TS-74100 X	Nuevo	
Lavadoras integrables 7 kg	3TI-74121 A	Nuevo	3TI-74120 A
	3TI-71101 A	Nuevo	3TI-71100 A
Lavadoras integrables 6 kg	3TI-62121 A	Nuevo	3TI-62120 A
	3TI-62101 A	Nuevo	3TI-62100 A
	3TI-60101 A	Nuevo	3TI-60100 A
	3TI-60081 A	Nuevo	3TI-60080 A
Accesorio lavado	WZ-20455	Desaparece	

Secado	Modelo		Modelo sustituido
Secadoras condensación	3SC-76300 A	Nuevo	
	3SC-74100 A	Nuevo	
	3SC-74300 A	Desaparece	

Lavavajillas	Modelo		Modelo sustituido	
Libre instalación. 60 cm de ancho	3VS-933 IA	Nuevo	3VS-932 IA	
	3VS-883 IA	Nuevo	3VS-882 IA	
	3VS-703 IA	Nuevo	3VS-702 IA	
	3VS-571 IA	Nuevo		
	3VS-502 IA	Desaparece		
	3VS-503 IA	Nuevo	3VS-500 IA	
	3VS-882 BA	Desaparece		
	3VS-773 BA	Nuevo		
	3VS-703 BA	Nuevo	3VS-702 BA	
	3VS-571 BA	Nuevo	3VS-570 BA	
	3VS-503 BA	Nuevo	3VS-500 BA	
	3VS-302 BP	Nuevo	3VS-340 BP	
	3VS-302 IP	Nuevo	3VS-340 IP	
	Integrables. 60 cm de ancho	3VI-501 XA	Nuevo	3VI-500 XA
		3VI-300 XP	Nuevo	3VI-340 XP
3VF-783 XA		Nuevo	3VF-782 XA	
3VF-702 XA		Nuevo	3VF-701 XA	
3VH-303 NA		Nuevo	3VH-302 NA	
3VF-303 NA		Nuevo	3VF-302 NA	
3VF-300 NP		Nuevo	3VF-342 NP	
Libre instalación. 45 cm de ancho	3VN-500 IA	Nuevo		
	3VN-301 IA	Nuevo	3VN-353 ID	
	3VN-551 ID	Desaparece		
	3VN-500 BA	Nuevo		
	3VN-552 BD	Desaparece		
3VN-301 BA	Nuevo	3VN-353 BD		
Integrables. 45 cm de ancho	3VT-530 XA	Nuevo		
	3VT-543 XD	Desaparece		
	3VT-301 NA	Nuevo	3VT-342 ND	
	3VT-300 NA	Nuevo	3VT-341 ND	
Accesorios lavavajillas	SZ-73145	Nuevo		
	SZ-72900	Desaparece		

Frigoríficos	Modelo		Modelo sustituido	
Combinados No-Frost	3KFW-7610	Nuevo		
	3KFL-7651	Nuevo	3KFL-7654	
	3KFI-7660	Nuevo		
	3KFB-7616	Desaparece		
	3KRB-7616	Nuevo	3KRB-7615	
	3KFP-7667	Nuevo	3KFP-7665	
	3KRP-7667	Nuevo	3KRP-7666	
	3KFL-7654	Desaparece		
	3KRP-7668	Nuevo	3KFP-7669	
	3KRB-7815	Nuevo	3KFB-7816	
	3KFW-7810	Nuevo		
	3KFI-7860	Nuevo		
	3KFP-7866	Nuevo	3KFP-7865	
	3KRP-7867	Nuevo	3KRP-7866	
	3KFL-7855	Nuevo	3KFL-7854	
	3KFB-7716	Desaparece		
	3KRB-7715	Nuevo	3KFB-7716	
	3KRP-7767	Nuevo	3KRP-7766	
	3KRB-7915	Nuevo	3KFB-7916	
	3KFP-7965	Desaparece		
	3KRP-7967	Nuevo	3KRP-7966	
	Combinados Ecofresh	3KSL-5655	Nuevo	3KEL-6653
		3KSP-5665	Nuevo	3KEP-5660
		3KSB-5605	Nuevo	3KEB-5611
		3KSB-6805	Nuevo	3KEB-5811
		3KSL-6855	Nuevo	3KEL-6853
	3KSP-6865	Nuevo	3KEP-6863	
	2 puertas No-Frost	3FFB-3716	Nuevo	3FFB-3715
		3FFP-3768	Nuevo	3FFP-3767
	2 puertas Ecofresh	3FEB-2215	Desaparece	
3FEB-2315		Desaparece		
3FSW-2315		Nuevo		
3FSW-2416		Nuevo	3FEW-2416	
3FSL-2455		Nuevo	3FEL-2456	
3FSP-2465		Nuevo		
1 puerta. Frigoríficos y congeladores	3FCB-1317	Nuevo	3FCB-1316	
	3FCB-1417	Nuevo	3FCB-1416	
	3FCL-1453	Nuevo	3FCL-1452	
	3FCB-1620	Nuevo	3FCB-1619	
	3FCL-1659	Nuevo	3FCL-1658	
	3FCP-1669	Nuevo	3FCP-1668	
	3GVB-1317	Nuevo	3GVB-1316	
	3GFB-1417	Nuevo	3GFB-1416	
	3GFL-1453	Nuevo	3GFL-1452	
	3GUB-1012	Nuevo	3GUB-1011	
	3FUB-11012	Nuevo	3FUB-1011	
	Americanos	3FAB-4600	Nuevo	3FA-6780 A
3FAL-4651		Nuevo	3FAL-4650	
3FA-7787 A		Nuevo	3FA-7786 A	
3FAL-4656		Nuevo	3FAL-4655	
Integrables	3KUB-3253	Nuevo	3KUB-3252	
	3GUB-3252	Nuevo	3GUB-3251	
Vinoteca	3FWS-1040	Desaparece		

Gestión de Pedidos
902 331 442

Centro de Atención al Usuario
902 145 150
www.balay.es

Servicios de Asistencia Técnica Oficial

El mejor servicio, nuestro compromiso

Profesionalidad, fiabilidad, cercanía y seguridad. Son nuestro compromiso, porque confiar en el Servicio Técnico Oficial es tener el mejor servicio.



Atención telefónica 24 horas/7 días:

902 351 352

Atención telefónica continuada las 24 horas del día durante toda la semana.

Más cómodo imposible. Más cercano imposible.



Pago con tarjeta

La mayoría de las reparaciones y compras se pueden pagar con tarjeta de crédito, incluso en el propio domicilio.



Técnicos altamente cualificados

Para garantizar la máxima profesionalidad, seguridad y confianza, todos nuestros técnicos disponen de Carnet Oficial ANFEL (Asociación Nacional de Fabricantes de Electrodomésticos).



Servicio de emergencias

Disponemos de un servicio de emergencias para las averías de fin de semana que no pueden esperar al lunes. Y durante la semana, contratando el servicio VIP, atendemos las urgencias en menos de 2 horas. Consultar disponibilidad y condiciones llamando al 902 351 352.



Extensa red de Centros de Asistencia Técnica

Existe una amplia red de delegaciones para dar cobertura a lo largo de todo el país.



Aparatos de cortesía

Cuando la reparación requiere desplazar el aparato al taller, ofrecemos a nuestros clientes la posibilidad de prestarle otro similar.



Solicitud de reparación on line a través de la web de Balay

También es posible solicitar cita de reparación de nuestro servicio de Asistencia Técnica Oficial Balay a través de internet, www.balay.es.



Repuestos originales

Los repuestos originales son una garantía más de la calidad y fiabilidad de nuestras reparaciones. Nuestros repuestos son originales de fábrica y tenemos una alta disponibilidad de todos ellos, incluso para aparatos antiguos.



Mayor garantía

Reparaciones: garantizamos los materiales y mano de obra de nuestras reparaciones durante un plazo de 2 años. (Garantía legal obligatoria: sólo 3 meses).

Electrodomésticos: ofrecemos la posibilidad de ampliar la garantía original de 2 años a 5 años por un módico precio.



Envío a domicilio

Es posible desde casa adquirir repuestos originales, productos de limpieza y mantenimiento, accesorios y complementos de menaje.



Máxima comodidad

Concertamos cita al momento y atendemos los avisos de reparación en menos de 48 horas, adaptándonos a las necesidades del cliente.



Mejor precio garantizado

Nuestras tarifas son tan competitivas que si el usuario encuentra un servicio técnico que realice la misma reparación de manera más económica, le devolvemos la diferencia de precio.

Servicios Adicionales

Instalación de un nuevo electrodoméstico Balay

Nuestro Servicio de Asistencia Técnica Oficial puede instalar y poner en funcionamiento el nuevo electrodoméstico.

Centro de Atención al Usuario Balay 902 145 150

Responderá de 8 a 20 horas en días laborables, a todo lo que el usuario desee conocer referente a los puntos de venta, precios, tipos de aparato, dudas de funcionamiento, solicitud de libros de instrucciones, ampliaciones de garantía o a cualquiera de los servicios mencionados.

Venta de repuestos y accesorios on-line

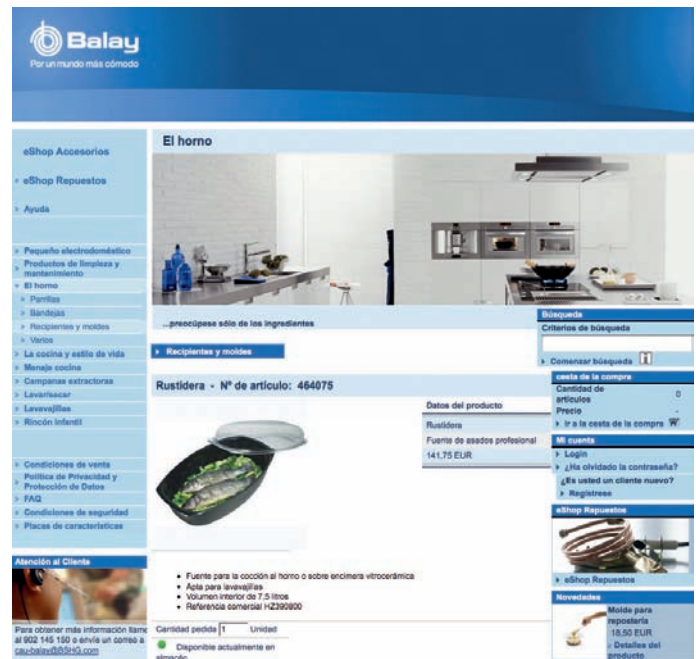
Balay ofrece la posibilidad de solicitar "on-line" repuestos y accesorios para sus electrodomésticos de la forma más rápida y sencilla.

Entrando en la web www.balay.es, a través de un banner situado en la página principal, se puede acceder a esta página y realizar la compra de manera fácil y cómoda.

Realizar pedidos de repuestos, es tan sencillo como introducir en el buscador el modelo del electrodoméstico Balay del que se desea adquirir el repuesto y seleccionar la pieza que se necesita, o tan fácil como pedir directamente la referencia del repuesto, en caso de que ya se conozca.

Si se desconoce el modelo del electrodoméstico, se puede localizar siguiendo las instrucciones del apartado "placas de características" del menú situado a la izquierda de la pantalla de esta misma web.

También en esta página se puede adquirir una amplia selección de accesorios originales para los electrodomésticos Balay, y productos de limpieza y mantenimiento que ayudarán en las tareas domésticas del día a día.



Otras ventajas

- **Formas de pago:** se puede pagar contra reembolso en el momento de la recepción del pedido o mediante tarjeta de crédito Visa o MasterCard.
- **Garantía:** todos los productos de la web cuentan con la garantía dada por los distintos fabricantes para cada uno de los artículos.
- **Plazos de entrega:** una vez realizado el pedido, éste se entregará en los días siguientes a la confirmación en la dirección indicada.
- **Devoluciones y cambios de material:** si por cualquier motivo no se está satisfecho con el pedido, hay un plazo de 7 días hábiles desde la fecha de entrega del pedido, para poder devolverlo.

A CORUÑA

A Coruña
Ángel Rebollo, 42 bajo
C.P.: 15002

Cee
Avda. Finisterre, 54
C.P.: 15270

ALBACETE

Albacete
Cristóbal Pérez Pastor, 80
C.P.: 02004

Almansa
Pérez Galdós 3, 2º izda.
C.P.: 02640

Hellín
Aperadores, 15
C.P.: 02400

La Roda
Echegaray, 5
C.P.: 02630

ALICANTE

Alicante
Pardo Gimeno, 50
C.P.: 03007

Calpe
La Pau, 1, bajo
C.P.: 03710

Castalla
Lepanto, 17, bajo
C.P.: 03420

Denia
Patricio Ferrándiz, 66, local B
C.P.: 03700

ALMERÍA

Almería
Dr. Martínez Oña, local 2
C.P.: 04006

Cuevas de Almanzora
Los Puntos, 4, bajo
C.P.: 04610

ANDORRA

Escaldes
Avda. del Pesebre, 39
Tel. 0037 682 88 50
C.P.: 10000

Andorra la Vella
Avda. Santa Coloma, 69 baixos
Tel. 0037 681 23 55
C.P.: 500

ARABA

Vitoria-Gasteiz
Pedro de Asua, 41, bajo
C.P.: 01008

ASTURIAS

Oviedo
Victor Sáenz, 2
C.P.: 33006

Cangas de Narcea

Uría, 56
C.P.: 33800

Navia
Venancio Martínez, 6, bajo
C.P.: 33700

ÁVILA

Ávila
Segovia, 18
C.P.: 05005

BADAJOS

Badajoz
Agustina de Aragón, 4-B, local 7
C.P.: 06005

Mérida
Suárez Somonte, 26
C.P.: 06800

Fregenal de la Sierra
Bazán, 24
C.P.: 06340

BALEARES

Palma de Mallorca
Avda Arquitecto Gaspar
Bennasar, 20
C.P.: 07004

Ciudadella-Menorca
Madrid, 7
C.P.: 07760

Ibiza
Menorca, 8, bajo
C.P.: 07800

Inca
Canónigo Payeras, 3
C.P.: 07300

San Fco. Javier- Formentera
Can Juan Simón, 2579
C.P.: 07860

BARCELONA

Barcelona
Santander, 81
C.P.: 08020

Manresa
Llibertat, 45-47
C.P.: 08003

Martorell
Sant Josep, 40 bajos
C.P.: 08760

Mataró
Ronda Sant Oleguers, 5-7
C.P.: 08770

Puig-Reig
Pol. Ind. La Sala,
Camí Sant Marçal, parcela 4
C.P.: 08692

Sabadell
Pje. Rodoreda, 9 bajos
C.P.: 08208

San Celoni

Ctra. Vella, 82
C.P.: 08470

Santa Coloma de Gramanet

Dr. Pages, 62
C.P.: 08922

Vic

Nou, 109
C.P.: 08500

Vilafranca del Penedés

Progres, 43, bis
(ctra. San Martí)
C.P.: 08720

BIZKAIA

Bilbao
Felipe Serrate, 3
C.P.: 40001

Portugalete-Santurce
Ortuño de Alango, 7
C.P.: 48920

BURGOS

Burgos
Pol. Pentasa III, nave 41
C.P.: 09007

Aranda de Duero
Avda. Luis Mateos, 1
C.P.: 09400

Miranda de Ebro
Ciudad de Toledo, 32, bajo
C.P.: 09200

CÁCERES

Cáceres
Antonio Floriano Cumbreño, 3
C.P.: 10005

Plasencia
El Pilar, 1
C.P.: 10600

CÁDIZ

Cádiz
Parque Empresarial Poniente
Bulgaria, nave 2
C.P.: 11011

Algeciras
Fuente Nueva, 5
C.P.: 11203

CANTABRIA

Santander
Avda. Eduardo García, 30
C.P.: 39011

Cicero
Residencia Los Claveles, 1
C.P.: 39796

CASTELLÓN

Castellón
Sagunto, 3
C.P.: 12006

Onda
Río Mijares, 7
C.P.: 12200

CEUTA

Ceuta
Muelle España 2, local A-209
C.P.: 51001

CIUDAD REAL

Ciudad Real
Toledo, 35
C.P.: 13003

CÓRDOBA

Córdoba
Virgen Perpetuo Socorro, local 14
C.P.: 14004

Pozoblanco
Alcaracejos, 10
C.P.: 14400

Puente Genil
Avda. de la Estación, 17
C.P.: 14500

CUENCA

Cuenca
Avda. Castilla-La Mancha, 33
C.P.: 16003

GIPUZKOA

San Sebastián
Pol. Ubarburu, 81, naves 6 y 7
Astigarraga
C.P.: 20014

Eibar
Plaza Unzaga, 11
C.P.: 20600

Irún
Pinar, 18 bajo
C.P.: 20301

GIRONA

Girona
Pare Coll, 22
C.P.: 17005

Bascara
Ctra. Tres Reis, s/n
C.P.: 17483

Blanes
Costa Brava, 22
C.P.: 17300

GRAN CANARIA

Las Palmas Gran Canaria
Alonso Alvarado, 14 Bajo
C.P.: 35003

Lanzarote-Arrecife
Escardilla, 81. Arganda Alta
C.P.: 35500

Puerto del Rosario
Fuerteventura
Alcaldes Mayores, 1, local 7
C.P.: 35600

Teléfono único de asistencia técnica para atención nacional

902 351 352

GRANADA

Granada
Félix R. de la Fuente, 11
C.P.: 18006

Almuñécar
Plaza Dr. Álvarez, Edif. Riosol, 1,
bajo
C.P.: 18690

Baza
Virgen del Saliente, 14
C.P.: 18800

Orgiva
Yáñez, 4
C.P.: 18400

GUADALAJARA

Guadalajara
Chorrón, 38
C.P.: 19005

HUELVA

Huelva
Dr. Fleming, 6, bajo
C.P.: 21004

Almonte
Platera, 2
C.P.: 21730

HUESCA

Huesca
Plaza Tarragona, s/n
C.P.: 22004

Jaca
Plaza de Biscós, 15
C.P.: 22700

JAÉN

Jaén
Senda de los Huertos, 9, bajo
C.P.: 23002

Baeza
Niño Jesús, 52
C.P.: 23440

LA RIOJA

Logroño
San Millán, 16, bajo
C.P.: 26004

Haro
Domingo Hergueta, 4
C.P.: 26200

LEÓN

León
Arzobispo Santos Olivera, 1
C.P.: 24005

LLEIDA

Lleida
Ton Sirera, 4
C.P.: 25002

Lleida
Tarragona, 37
C.P.: 25005

Oliana
Afores Casa Teuleria
C.P.: 25790

Tremp
Sols, 45, baixos
C.P.: 25620

LUGO

Lugo
Rúa Yáñez Rebolo, 49
C.P.: 27004

Lugo
Escultor Asorey, 10-12, bajo
C.P.: 27004

Burela
Avda. Arcadio Pardiñas, 77, bajo
C.P.: 27880

MADRID

Madrid
Embajadores, 198
C.P.: 28045

Madrid
Sierra Madrona, 17
C.P.: 28038

Madrid
Castilla, 54
C.P.: 28039

Madrid
Dr. Federico Rubio y Galí, 104
C.P.: 28040

Colmenar Viejo
Dr. Fleming, 9
C.P.: 28770

Leganés
Pol. Industrial La Fortuna
Vizcaya, 10
C.P.: 28917

MÁLAGA

Málaga
Carlos Cano, s/n
C.P.: 29010

Antequera
Toril, 25
C.P.: 29200

Ronda
Avda. Andalucía, 27, bajo
C.P.: 29400

MELILLA

Melilla
Bilbao, 4
C.P.: 52006

MURCIA

Murcia
Avda. Infante Juan Manuel, 7
C.P.: 30011

Caravaca de la Cruz
Almagro, 10, bajo
C.P.: 30400

NAVARRA

Huarte
Itaroa, 1
C.P.: 31620

Tudela
Robles Pintado, s/n
C.P.: 31500

OURENSE

Ourense
Avda. Portugal, 120
C.P.: 32002

PALENCIA

Palencia
Avda. Cardenal Cisneros, 20
C.P.: 34004

PONTEVEDRA

Vigo
Vía Norte, 26
C.P.: 36206

SALAMANCA

Salamanca
Avda. de Italia, 25
C.P.: 37006

SEVILLA

Sevilla
Avda. de la Industria, 8
Pol. Ctra. Amarilla
C.P.: 41007

Sevilla
Quejío, 47
C.P.: 41006

Écija
Plaza Sta. Cruz, 1-A
C.P.: 41400

Las Cabezas de San Juan
Carril Ancho, s/n
C.P.: 41730

SORIA

Soria
Santo Tomé, 9, bajo
C.P.: 42002

TARRAGONA

Tarragona
Vía Augusta, 16
C.P.: 43003

Mora d'Ebre
Dr. Borrás, 26 B
C.P.: 43740

Tortosa
Comerç, 8
C.P.: 43500

TENERIFE

La Cuesta-La Laguna
Castro de Ayala, 6
C.P.: 38320

Santa Cruz de la Palma
Cruz Roja, 26, bajo B
C.P.: 38700

S. Sebastián de la Gomera
C.º Punta Llana, 42
C.P.: 38800

Valverde
Dr. Quintero, 15
C.P.: 38900

TERUEL

Teruel
Ctra. San Julián, 48-50
C.P.: 44003

Alcañiz
Teresa Salvo, 3 bajos
C.P.: 44600

TOLEDO

Toledo
Covarrubias, 17
C.P.: 45003

Talavera de la Reina
Avda. Francisco Aguirre, 249
C.P.: 45694

VALENCIA

Valencia
Dr. Calatayud Bayá, 2
C.P.: 46015

Gandía
Luis Vives, 13
C.P.: 46700

Gandía
Alfahuir, 10
C.P.: 46700

Xàtiva
Pol. Industrial C, parcela 22
C.P.: 46800

VALLADOLID

Valladolid
P.º Farnesio, 35
C.P.: 47013

ZAMORA

Zamora
Libertad, 35
C.P.: 49010

ZARAGOZA

Zaragoza
Pol. Malpica, calle D, parcela 96-A.
C.P.: 50016

Zaragoza
Avda. Cesáreo Alierta, 55 local
C.P.: 50008

Calatayud
Madre Puy, 15, bajo
C.P.: 50300

Teléfono único de asistencia técnica para atención nacional

902 351 352

